

Nëse keni probleme me shpërndarjen e Bonove të Ndhmave në raste Urgjence (EST)

telefononi

LINJËN NË RAST NDIHME SODEXHO

01252 369 799

Informacioni që duhet të dini:

1. Përpiquni të telefononi në mëngjes, linja mund të jetë më e lirë.
2. Do t'ju duhet të prisni për një kohë të gjatë në linjë, për të folur me dikë. Mos e mbyllni telefonin, vetëm nëse thuhet se linjat janë të mbyllura dhe duhet të telefononi më vonë.
3. Jini gati të jepni emrin, datëlindjen, numrin e referencës së Shërbimit Kombëtar të Ndhmave për Azilantët (NASS) dhe adresën tuaj. Do t'jua kërkojnë këtë informacion.
4. Bonot tuaja të Ndhmave në raste Urgjence (EST) duhet të shpërndahen brenda 48 orëve nga telefonata e bërë. Ju lutemi prisni në banesën tuaj derisa të bëhet shpërndarja e tyre, dhe bëni gati numrin e referencës suaj të NASS-it. Duhet t'ia tregoni këtë personit që bën shpërndarjen e tyre dhe të nënshkruani për bonot e marra.
5. Nëse bonot nuk janë shpërndarë brenda 48 orëve, atëherë mund të ketë ndonjë problem. Nëse ndodh kjo, shkoni në një qendër këshillimi dhe kërkonit këshillat përkatëse.