

إذا كنت تواجه مشاكل في الحصول على قسائم الدعم الطارئ

إتصل بـ:

سوديكسو للمساعدة

01252 369 799

المعلومات التي تحتاجها:

1. حاول الإتصال صباحاً- قد تكون الخطوط أقل ازدحاماً.
2. سيكون عليك الإنتظار لوقت طويل قبل التحدث إلى أي شخص. لا تنتهي المكالمة إلا إذا سمعت تعليمات تقول أن الخطوط مغلقة و عليك الإتصال فيما بعد.
3. ستسأل عن إسمك، تاريخ ميلادك، رقم سجلك في الهيئة الوطنية لدعم اللاجئين (إن اي إس إس) بالإضافة إلى عنوانك يجب أن تكون هذه المعلومات جاهزة أمامك.
4. يجب أن تُرسل قسائم الدعم الطارئ خلال 48 ساعة، رجاءً إنتظر في مسكنك و معك رقم سجلك في الهيئة الوطنية لدعم اللاجئين (إن اي إس إس) حيث أنك ستحتاج أن تبرز الرقم و توقع قبل أن تستلم القسائم.
5. قد تكون هباك مشكلة إذا لم تستلم القسائم خلال 48 ساعة، إذا حدث هذا فعليك الذهاب إلى مكتب إستشاري لطلب النصح.