

اگر مشکلی در زمینه رسیدن کوپون (توکین) فوق العاده (EST) دارید

بشماره ذیل

با خط کمک در اداره سودیکسهو (SODEXHO) تماس بگیرید

01252 369 799

مسایلی که باید بدانید:

1. بکوشید که از طرف صبح تلفون کنید ، شاید که تلفون زیاد مصروف نباشد.
2. شاید مجبور شوید که مدت زیادی انتظار بکشید تا کسی برایتان جواب بدهد. نباید گوشی را بگذارید ، مگر آنکه گفته شود خط خیلی مصروف است و شما باید بعدتر زنگ بزنید.
3. نام، تاریخ تولد ، شماره رفرنس ناس (NASS) و نشانی خانه تانرا آماده داشته باشید. در این باره از شما پرسیده خواهد شد.
4. کوپون (توکین) فوق العاده یا اضطراری شما باید در ظرف ۴۸ ساعت بعد از تلفون در اختیار شما قرار داده شود. لطفاً تا وقتی که آنها در اختیار تان قرار داده میشوند در خانه خود منتظر بمانید و شماره رفرنس ناس تانرا آماده داشته باشید ، زیرا مجبور خواهید بود که آنها به شخصی که کوپون را برایتان میآورد نشان دهید و برای دریافت آن امضا کنید.
5. هرگاه آنها طی ۴۸ ساعت آورده نشوند ، به این معنی خواهد بود که مشکلی رخ داده است. اگر مساله چنین باشد به یکی از مراکز مشورتی بروید تا مشوره بی دریافت نمایید.