

Si vous avez un problème concernant la délivrance de bons d'achat en aide d'urgence (Emergency Support Token (EST))

Téléphonez à :

LIGNE D'URGENCE SODEXHO

01252 369 799

Ce que vous devez savoir :

1. Téléphonnez de préférence le matin - les lignes seraient plutôt moins encombrées.
2. Le temps d'attente en ligne est long. Ne raccrochez pas, sauf si l'on vous dit que les lignes sont saturées et que l'on vous demande de renouveler ultérieurement votre appel.
3. Vous devez pouvoir communiquer immédiatement vos nom, adresse, date de naissance, numéro de référence NASS. Ces informations vous seront demandées.
4. Vous devriez recevoir les bons d'achat en aide d'urgence dans un délai de 48 h. Veuillez attendre la livraison chez vous, et tenez à disposition votre numéro de référence NASS - que vous devrez montrer à la personne qui vous remettra les bons contre signature.
5. Si ces bons ne vous sont pas fournis dans un délai de 48 h, il y a peut-être un problème. Dans ce cas, il faut vous adresser à un centre de conseil.