

Если у вас возникли затруднения с доставкой Талонов EST
(Emergency Support Token)

звоните на

ЛИНИЮ ПОМОЩИ СОДЕКСО (SODEXHO)

01252 369 799

Информация для вашего сведения:

1. Постарайтесь звонить утром - в это время сотрудники не так заняты.
2. Вам придется долго ждать, прежде чем вы сможете с кем-то поговорить. Вешайте трубку только в том случае, если вам скажут, что линии закрыты и надо позвонить в другое время.
3. Приготовьтесь назвать ваше имя и фамилию, дату рождения, регистрационный номер в Центре поддержки беженцев (NASS) и адрес. Вас попросят предоставить эти данные.
4. Ваши талоны EST будут доставлены в течение 48 часов после вашего звонка. Пожалуйста, ждите их дома, и будьте готовы показать свой регистрационный номер Центра поддержки беженцев (NASS) человеку, который доставит ваши талоны. Вам также надо будет за них расписаться.
5. Если по истечении 48 часов вы по-прежнему не получили талоны, возможно, возникли какие-то затруднения. В этом случае вам надо обратиться в центр за помощью.