

Si experimenta problemas con la entrega de Vales de Ayuda de Emergencia (Emergency Support Token) (EST)

telefonee a la

LINEA DE AYUDA DE SODEXHO

01252 369 799

Información que precisa conocer:

1. Trate de llamar por la mañana - quizás se esté menos ocupado.
2. Tendrá que esperar mucho tiempo para hablar con alguien. No cuelgue a menos que se le informe de que las líneas están cerradas y que debería llamar más tarde.
3. Tenga a mano su nombre, fecha de nacimiento, número de referencia de NASS y su dirección. Se le pedirá esa información.
4. Sus Vales de Ayuda de Emergencia deberían entregárselos en 48 horas después de su llamada. Sírvase esperar en su alojamiento hasta que sean entregados y tenga a mano su número de referencia de NASS - necesitará mostrárselo a la persona que realice la entrega y firmar por los vales.
5. Si no han sido entregados en 48 horas, tal vez haya un problema. En este caso, vaya a un centro de asesoramiento para que le asesoren.