

ریفیوجی اکشن (Refugee Action) دفتر اختیارات یا چاوایسس (Choices) پرسشنامه بازخورد

در این اواخر بعضی از شما مشوره های را از دفتر اختیارات ریفیوجی اکشن (Refugee Action) دریافت کرده اید. اگر باخود وقت دارید، برای ما خیلی پر ارزش است تاین پرسشنامه را پر کنید. انتقادات و پیشنهادات تان ما را در ارزیابی خدمات ما و بهبود آن در آینده یاری خواهد کرد.

پر کردن پرسشنامه اختیاری است.

۱. تاچه اندازه شما از کمک های ما که خدمت تان تقدیم کرده ایم راضی هستید؟

بسیار راضی هستم

راضی هستم

ناراضی هستم

بسیار ناراضی هستم

بطور خلاصه به ما گفته میتوانید که شما چرا چنین احساس میکنید؟

.....

.....

۲. آیا باطرز عمل خویش با ترجمان تان کدام دشواری داشتید؟

بلی

نی

اگر بلی، لطفا واضح سازید که چرا؟

.....

.....

.....

۳. کدام بخشی از خدمات ما را بسیار مفید دریافتید؟

.....

.....

.....

۴. آیا به فکر شما داشتن خدمتی که در مورد برگشت داوطلبانه معلومات و مشوره ها را فراهم سازد مهم است؟

بسیار مهم است

مهم است

مهم نیست

لطفا واضح سازید که شما چرا چنین احساس میکنید؟

.....
.....
.....

۵. برای کسانی که خواهش برگشت را دارند کدام کمک های دیگری را شما به فکر تان لازم میبینید؟

.....
.....
.....

۶. آیا استفاده از تعمیر ما را مشکل دریافتید؟

بلی

نی

اگر بلی، لطفا بگویید چرا؟

.....
.....
.....

۷. آیا کدام توضیحاتی دیگری دارید تا آنرا با ما در جریان بگذارید؟

.....
.....
.....

۸. مملکت اصلی شما کجا است؟

.....

از شما بسیار تشکر میکنیم که وقت تان را در پر کردن این فورمه به خرج دادید

لطفا این فورمه را در لفافه که ضمیمه آن است به ما دوباره بفرستید و یا هم آن را در قطی نظریات بیاندازید

آدرس ما:

Choices

Refugee Action
The Old Fire Station
150 Waterloo Road
London SE1 8SB