

Association “Action pour les réfugiés” (Refugee Action)

Questionnaire

Réactif concernant les choix

Vous avez récemment reçu des conseils adressés par le service des Choix (Choices) de l'association “Action pour les réfugiés” (Refugee Action). Si vous en avez le temps, vous nous aideriez beaucoup en remplissant ce questionnaire. Vos commentaires et suggestions nous aideront à évaluer nos services et aussi à les améliorer dans l'avenir.

Remplir ce questionnaire est facultatif

1. Dans quelle mesure êtes-vous satisfaite de l'aide reçue de nos services ?

- Très satisfait
- Satisfait
- Insatisfait
- Très insatisfait

Pouvez-vous expliquer brièvement pourquoi ?

.....

.....

2. Avez-vous des difficultés avec l'interprète ?

- Oui
- Non

Si oui, veuillez expliquer pourquoi

.....

.....

.....

3. Quelle partie de nos services trouvez-vous la plus utile ?

.....

.....

.....

4. Pensez-vous qu'il est important de disposer d'un service qui vous informe et vous conseille au sujet du retour volontaire ?

Très important

Important

Pas important

Veillez expliquer pourquoi?

.....

.....

.....

5. De quelle autre aide pensez-vous que des personnes envisageant d'opter pour le retour ont besoin ?

.....

.....

.....

6. Avez-vous trouvé difficile de vous diriger à l'intérieur du bâtiment ?

Oui

Non

Si oui, veuillez nous expliquer pourquoi?

.....

.....

.....

7. Souhaitez-vous faire d'autres commentaires ?

.....

.....

.....

8. Quel est votre pays d'origine ?

.....

MERCI BEAUCOUP POUR AVOIR PRIS LE TEMPS DE REMPLIR CE FORMULAIRE.

VEUILLEZ NOUS LE RETOURNER DANS L'ENVELOPE FOURNIE OU LE PLACER DANS NOTRE BOÎTE D'INTERACTION.

**Choix (Choices)
« Action pour les réfugiés » (Refugee Action)
The Old Fire Station
150 Waterloo Road
Londres SE1 8SB**