

# Дүрвэгсдэд Туслах Алба (Refugee Action)

## Сонголтууд (Choices)

### Санал асуулга

Та саяхан Дүрвэгсдэд Туслах Алба(Refugee Action)-ны Сонголтуудаас зарим нэг зөвлөгөө авсан. Хэрвээ Та завтай бол энэхүү санал асуулгын хуудсыг бөглөнө үү. Таны санал, сэтгэгдэл бид өөрийн үйлчилгээгээ үнэлж дүгнэх сайжруулахад гүн туслалцаа үзүүлэх болно.

**Санал асуулыг бөглөх нь сайн дурын хэрэг байна.**

**1. Бидний зүгээс үзүүлсэн үйлчилгээнд та хир сэтгэл ханамжтай байна вэ?**

- Маш их ханамжтай
- Ханамжтай
- Ханажмгүй
- Ерөөс ханамжгүй

**Та чухам яагаад ийм сэтгэгдэлтэй байгаагаа товч тайлбарлана уу?**

.....

.....

**2. Та орчуулагчтай ажиллахад ямар нэгэн бэрхшээл байсан уу?**

- Тийм
- Үгүй

**Хэрвээ тийм бол учрыг тайлбарлана уу**

.....

.....

.....

**3. Чухам аль төрлийн үйлчилгээ танд илүү өгөөжтэй байсан бэ?**

.....

.....

.....

4. Сайн дурын үүднээс мэдээлэл зөвлөлгөөгөөр хангах үйлчилгээ байх нь чухал гэж та үзэж байна уу?

Маш чухал

Чухал

Чухал биш

Та чухам яагаад ингэж бодож буйгаа тайлбарлана уу?

.....

.....

.....

5. Буцахтай холбогдон хүмүүсээс бусад ямар төрлийн тусламж авмаар байна вэ?

.....

.....

.....

6. Энэ барилга байгууламж ашиглахад төвөгтэй байсан уу?

Тийм

Үгүй

Хэрвээ тийм бол учрыг тайлбарлана уу?

.....

.....

.....

7. Танд өөр бусад санал сэтгэгдэл байвал хуваалцана уу?

.....

.....

.....

8. Та аль улсаас ирсэн бэ?

.....

**ЦАГ ЗАВ ГАРГАН ЭНЭХҮҮ САНАЛ АСУУЛГЫГ БӨГЛӨСӨН ТАНД БАЯРЛАЛАА.**

**ҮҮНИЙГ ХАВСАРГАСАН ДУГТУЙНД ХИЙН ШУУДАНГААР ИЛГЭЭХ ЭСВЭЛ МАНАЙ  
САНАЛ ХҮСЭЛТ АВАХ ХАЙРЦГАНД ХИЙНЭ ҮҮ.**

**Choices  
Refugee Action  
The Old Fire Station  
150 Waterloo Road  
London SE1 8SB**