

Questionário
Opções (Choices)
Ação para Refugiados (Refugee Action)

Recentemente, você recebeu orientações da organização Ação para Refugiados (Refugee Action). Se você tiver tempo, seria bastante útil para nós se você preenchesse este questionário. Consideramos valiosos os seus comentários e as suas sugestões para a avaliação dos nossos serviços e melhorias futuras.

O preenchimento do questionário é opcional.

1. Com relação à ajuda recebida, você ficou...

- Muito satisfeito
- Satisfeito
- Insatisfeito
- Muito insatisfeito

Explique brevemente a razão.

.....

.....

2. Você encontrou dificuldades ao se comunicar por meio de um intérprete?

- Sim
- Não

Se positivo, explique a razão.

.....

.....

.....

3. Qual parte do serviço você considerou mais útil?

.....

.....

.....

4. Você considera importante ter um serviço que forneça informações e conselhos sobre retorno voluntário?

Muito importante

Importante

Não é importante

Explique a razão.

.....

.....

.....

5. Que outra ajuda você acha necessária para as pessoas que estão considerando o retorno?

.....

.....

.....

6. Você achou difícil usar o edifício?

Sim

Não

Se positivo, explique a razão.

.....

.....

.....

7. Você tem outros comentários a fazer?

.....

.....

.....

8. Qual é seu país de origem?

.....

**AGRADECEMOS PELO PREENCHIMENTO DO QUESTIONÁRIO.
ENCAMINHE O QUESTIONÁRIO NO ENVELOPE FORNECIDO OU COLOQUE-O NA CAIXA DE SUGESTÕES.**

**Choices
Refugee Action
The Old Fire Station
150 Waterloo Road
London SE1 8SB**