

Refugee Action
Choices
Chestionar de evaluare

Ați primit de curând asistență de la serviciul „Choices” a lui Refugee Action. Dacă aveți timpul necesar, vă rugăm să completați acest chestionar. Comentariile și sugestiile dumneavoastră ne vor ajuta să ne evaluăm și să ne îmbunătățim serviciile.

Completarea acestui chestionar este opțională.

1. Cât de satisfăcut sunteți cu asistența primită de la serviciul nostru?

- Foarte satisfăcut
- Satisfăcut
- Nesatisfăcut
- Foarte nesatisfăcut

Ne puteți explica pe scurt de ce?

.....

.....

2. Ați avut vreo dificultate în a comunica prin intermediul interpretului?

- Da
- Nu

Dacă da, vă rugăm explicați de ce:

.....

.....

.....

3. Care parte a asistenței vi s-a părut a fi cea mai utilă?

.....

.....

.....

4. Credeți că este important să avem un serviciu care furnizează informații și asistență privind întoarcerea voluntară în țara de origine?

Foarte important

Important

Neimportant

Ne puteți explica de ce?

.....

.....

.....

5. Ce alt fel de asistență credeți că este necesară pentru persoanele care se gândesc să se întoarcă în țara de origine?

.....

.....

.....

6. V-a fost dificil să vă descurcați în incinta clădirii?

Da

Nu

Dacă da, vă rugăm explicați de ce:

.....

.....

.....

7. Doriți să faceți vreo observație?

.....

.....

.....

8. Care este țara dumneavoastră de origine?

.....

VĂ MULȚUMIM PENTRU TIMPUL ACORDAT COMPLETĂRII ACESTUI FORMULAR.

VĂ RUGĂM RETURNAȚI-L ÎN PLICUL FURNIZAT SAU PUNEȚI-L ÎN CUTIA DE FEEDBACK.

**Choices
Refugee Action
The Old Fire Station
150 Waterloo Road
London SE1 8SB**