

Acción para refugiados (Refugee Action)
Opciones(Choices)
Cuestionario informativo

Recientemente recibí cierto asesoramiento de Opciones(choices) en Acción para refugiados (Refugee Action). Si tiene tiempo, resultaría muy útil que contestase este cuestionario. Sus comentarios y sugerencias nos ayudarían a evaluar nuestro servicio y a mejorarlo en el futuro.

El completar el cuestionario es opcional.

1. Cuán satisfecho está usted con la ayuda que recibió de nuestro servicio?

- Muy satisfecho
- Satisfecho
- Insatisfecho
- Muy insatisfecho

Podría decirnos en pocas palabras por qué se siente así?

.....

.....

2. Tuvo alguna dificultad con los servicios del intérprete?

- Sí
- No

Si la respuesta es “Sí”, sírvase explicar por qué

.....

.....

.....

3. Qué parte del servicio encontró más útil?

.....

.....

.....

4. Cree usted que es importante contar con un servicio que facilite información y asesoramiento sobre el retorno voluntario?

Muy importante

Importante

No importante

Sírvase explicarnos por qué lo juzga así

.....

.....

.....

5. Qué otra ayuda cree usted que necesitan las personas que consideren el retorno?

.....

.....

.....

6. Le resultó difícil utilizar el edificio?

Sí

No

Si su respuesta es “Sí”, sírvase explicar por qué

.....

.....

.....

7. Tiene otros comentarios que desearía hacer?

.....

.....

.....

8.Cuál es su país de origen?

.....

LE AGRADECEMOS MUCHO EL TIEMPO QUE HA DEDICADO PARA RELLENAR ESTE FORMULARIO.

SIRVASE DEVOLCERLO EN EL SOBRE QUE SE PROVEE O DEPOSITELO EN NUESTRO BUZON DE INFORMACION.

**Choices
Refugee Action
The Old Fire Station
150 Waterloo Road
London SE1 8SB**