

## استمارة تقييم العميل

هذه استمارة سرية تساعدنا على تحديد إذا تمكنا من تحقيق أهداف المشروع. إذا كان هنالك شيء غير صحيح بالنسبة لك الرجاء أن تكون أميناً وتخبرنا بما ترى - ليس بإمكاننا تغيير الأشياء إلا إذا عرفنا منك! شكراً لك

الرجاء أن تخبرنا إذا أنت:

ذكر  أنثى

الجنسية: .....

اللغة: .....

1. هل استطعت أن تقول ما هي احتياجاتك في بداية وقتك مع مُرشدك؟

نعم  لا  غير متأكد

2. ما هو الشيء الذي وجدته مفيداً بالذات من بين الأشياء التي عملتها مع المرشد اثنا تواجدكما مع بعض؟

3. هل هنالك أي شيء فعلته كان غير مفيداً؟

4. هل هنالك أي شيء يمكن أن نساعدك به لم يكن متوفراً لك؟

5. هل أنت راض بصفة عامة عن الخدمات التي قدمها لك مشروع المرشد الرفيق؟

نعم  لا  غير متأكد

الرجاء إعطاء أسباب إجابتك في المكان تحت.

6. هل توصي بهذه الخدمات لأيّ لاجئ آخر / طالب لجوء جديد بمنطقة ليفربول؟

نعم  لا  غير متأكد

شكراً لك.