



接受辅导者的得益：

- 发展独立生活技能
- 认识利物浦及不同商店的地点
- 建立信心及减少孤独
- 对英国文化开始有较多的认识
- 提供社交机会，及分散问题的注意力
- 获得实际指导及更容易求取服务
- 改善英语能力及增加说话的信心

有些曾经参与「朋辈良师益友计划」的年青人士对接受辅导者可得到的利益给予下列评价。

“当我刚到来利物浦时，我觉得很困难，因为我不认识这个城市或任何人。但这个「朋辈良师益友计划」帮助我学会了很多有关利物浦的事物和结识到其他人。”

“他们在很多事上都帮助我，诸如：到家庭医生诊所登记、开银行户口、及协助我找寻一些我想入读的课程。他们亦举办其他兴趣活动，如上戏院、博物馆及出外游览等。”

“这个计划给予我说英语的信心。”

“它帮助我寻找新朋友。”

“我以前是很害羞和紧张，但现在已经更加有信心和快乐。”

“我以前很孤独和不快乐，但这个「计划」帮助我认识其他人及令我有寄托。它使我更加开心。”

“它帮助我学习英语及认识英国文化。”

“它帮助我认识商店的位置，及如何去管理自己的金钱。”

辅导员的得益：

- 增加文化上的了解及认识难民所面对的困难
- 发展沟通技能
- 发展「计划」管理技能
- 发展个人技能
- 发展所有上述技能可帮助就业机会

辅导员的故事

啐！辅导。我是否早有预备？当我参与这个「朋辈良师益友计划」时，我对它只有一个含糊的概念，我只是想帮助年青难民和求庇者，令他们感觉到利物浦欢迎他们。我当时并没有考虑到责任问题及担心自己需要做些什么工作。但我是否会再次参与？我肯定会！

我初时是有担心过自己可以做些什么工作来帮助他人，但我很快便知道，接受辅导者需要的是有人可以扶持、帮助和鼓励他们，以便他们认定自己的需要和志向。这有时是可能需要很多外勤工作和坚持，但所投入的工作对我日后的人际关系来说是会更有准备。

我与接受辅导者的关系是愉快的。这并不是说我们的关系很亲密。我曾经接受过「辅导界限」培训，而这个「计划」亦设有一个支援系统，我觉得在首次建立关系时，我已经有足够准备来提供情绪上的辅导。当这个关系逐渐进展时，我认识到，我根本不需要或不用鼓励接受辅导者来与我分享她的过去。我亦开始认识到，她喜欢与一些不知道她的过去或她为何来英国的人士一起轻松地欢度时光。我们只是谈论到她的未来和儿子。

为何这些工作是值得的？... 当他们第一次到来母婴组时，她的儿子看见所有玩具的样子... 当 M 第一次离开电脑课时，她面上的笑容。我第一次的辅导关系工作并不是很难，它没有占用了很长时间，但它却是我有史以来所做的一项最有回报和值得的工作。