



## 顾客评价表格

**这是一份保密表格，用来协助我们决定，我们是否已达到这个计划的目的和目标。若是有些服务不适合您，请诚实地把您的想法告诉我们。我们只可以在知道您的想法后，才能作出转变！谢谢。**

**请在下面告知我们有关您的资料：**

男性                       女性

国籍: .....

语言: .....

1. 当您与「辅导员」初次会面时，您是否可以告诉他/她，您有什么需要？

可以

不可以

不肯定

2. 您与「辅导员」一起工作的那段时间内，有那些事项是您认为特别有用的？

3. 您曾经做过的事项中，有那些是您认为没有用的？

4. 有没有任何可以帮助您的服务是我们没有提供的？

5. 总的来说，您对「朋辈良师益友计划」提供的服务是否满意？

满意

不满意

不肯定

请在下面空间填写您的理由。

6. 您是否会向其他刚刚到来利物浦的难民 / 求庇者推荐这项服务？

会

不会

不肯定

谢谢