



working with refugees to build new lives

## 「朋辈良师益友计划」 初步需要分析

「辅导员」与新顾客首次会面时必须使用这份表格。它将可以帮助您找出及考虑如何去安排处理这名顾客的需要，并且让顾客完全参与。请紧记，您只有 3 个月时间来协助这名顾客，故此您应该认真地考虑每周可以抽出多少时间来帮助他/她。您可能只有足够的时间来达成清单内的头 5 项工作。若是您需要任何帮助，请与这个「计划」的员工或经理商议。

工作范畴	顾客需要？ (请打勾)	先要次序 (1 至 10 号)
<b>认识当地区域及主要服务</b> 超级市场 洗衣店 游玩组/ 母婴组 药品店 理发店 其他商店/ 服务 .....	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	
<b>提供求取健康服务的支持</b> 家庭医生/ 健康中心 牙医 验眼师	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	
<b>认识当地的交通系统 (巴士、火车、旅游巴士)</b>	<input type="checkbox"/>	
<b>认识当地的康乐服务</b> 青少年俱乐部 图书馆 运动中心 艺术中心	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	

Refugee Action Liverpool, Peer Mentoring Project - Needs Analysis Form

提供 ESOL 课程（为说外语人士而设的英语课程）	<input type="checkbox"/>	
提供教育服务	<input type="checkbox"/>	
介绍合适的当地崇拜地方 若有需要，什么宗教？ .....	<input type="checkbox"/>	
英国货币体制概况（诸如：现金）	<input type="checkbox"/>	
探访市中心 主要购物区 圣约翰市场（St John's Market） 巴士站及交通系统 中心邮政局 博物馆及画廊（免费） 中心图书馆 其他商店/ 服务 .....	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	
电话 如何使用公众电话 打 999 紧急求助电话	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	
寻找其他有关组织 市民咨询处 就业机构（若是顾客已经获得工作批准） 衣服计划 当地难民支援组 当地难民支援机构	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	
其他已被鉴定的需要：	<input type="checkbox"/>	

您的摘记：