



### **Avantages apportés aux clients :**

- Développer des aptitudes à vivre seul(e)
- Apprendre à connaître Liverpool et où tout se trouve
- Développer la confiance en soi-même et atténuer le sentiment d'isolement
- Développer une meilleure compréhension de la culture britannique
- Donner l'occasion de rencontrer des gens et de moins penser à ses propres problèmes
- Recevoir des conseils pratiques et pouvoir mieux approcher les services
- Améliorer les compétences linguistiques et parler l'anglais avec plus de confiance

**Ces avantages apportés aux clients sont illustrés ci-dessous dans ce qu'ont dit certains jeunes qui ont participé au projet de parrainage.**

“Quand je suis arrivé à Liverpool c'était difficile pour moi parce que je ne savais rien sur la ville et je ne connaissais personne, mais le projet de parrainage m'a aidé à apprendre beaucoup de choses sur Liverpool et à rencontrer des gens.”

“Ils aident avec beaucoup de choses comme s'inscrire auprès d'un médecin généraliste, ouvrir un compte en banque et trouver les cours que vous voulez suivre. Ils font aussi des choses pour se divertir comme aller au cinéma, au musée, et faire des sorties.”

“Le parrainage m'a donné confiance pour parler en anglais.”

“Cela m'a aidé à me faire de nouveaux amis”

“J'étais très timide et nerveux, maintenant j'ai plus confiance en moi-même et je suis plus heureux.”

“Avant je me sentais très seul et malheureux, mais le projet m'a aidé à rencontrer des gens et m'a donné quelque chose à faire. Cela m'a rendu beaucoup plus heureux.”

“Cela vous aide avec votre anglais et vous aide à connaître la culture.”

“Le projet m’a aidé à trouver où sont les magasins et comment me débrouiller avec mon argent.”

#### **Avantages pour les mentors :**

- Permet d’avoir une compréhension culturelle plus large et d’acquérir une meilleure connaissance des problèmes qu’ont les réfugiés
- Permet de développer des compétences de communication
- Permet de développer des compétences d’organisation
- Permet de développer des compétences personnelles
- Le développement de toutes les compétences citées ci-dessus aide à trouver un emploi

#### **L’histoire d’un mentor**

Hou là ! Le parrainage. Étais-je prêt à le faire ? Tout ce que j’avais en tête quand je me suis joint au projet de parrainage (Peer Mentoring Project), c’était une vague idée de vouloir aider les jeunes réfugiés et demandeurs d’asile à se sentir mieux accueillis à Liverpool. Je n’avais pas pensé aux soucis et aux responsabilités que je prenais, mais est-ce que je le referai ? Sans aucun doute !

Au début je me demandais ce que je pouvais faire pour vraiment aider quelqu’un mais je me suis vite rendu compte qu’un client veut tout simplement une personne à ses côtés pour l’aider et l’encourager pendant qu’il définit ses besoins et ce qu’il veut atteindre. Cela peut quelquefois demander beaucoup de travail et de persévérance, mais ça signifie aussi que je suis mieux préparé pour mon prochain client.

Les relations que j’ai eues avec ma cliente ont été un pur plaisir. Cela ne veut pas dire que nous sommes devenus proches. Entre la formation que nous avons reçue sur les limites à respecter et le système de soutien mis en place par le projet, je me suis senti bien préparé pour affronter le côté émotionnel du parrainage quand j’ai eu ma première cliente, mais au cours de nos relations j’ai réalisé que je n’avais aucun besoin ni désir d’encourager ma cliente à partager son passé avec moi. Je me suis aussi rendu compte qu’elle aimait l’atmosphère détendue du temps passé avec quelqu’un qui ne savait rien de son passé ou des raisons pour lesquelles elle était venue dans ce pays. Nous avons seulement parlé de son avenir et de l’avenir de son fils.

Qu'est-ce qui en a valu la peine ?... l'expression sur le visage de son bébé quand il a vu tous les jouets le premier jour au groupe des mères et des tout-petits ... le sourire éclatant sur le visage de M quand elle est sortie de son premier cours d'informatique. Mon premier parrainage n'a pas été difficile et ne m'a pas pris beaucoup de temps et pourtant, c'est peut-être la chose la plus enrichissante et la plus intéressante que j'ai jamais faite.