



## FORMULAIRE D'ÉVALUATION DU CLIENT

**Ce formulaire est confidentiel et nous aidera à déterminer si nous avons réalisé nos buts et objectifs pour le projet. Si quelque chose ne vous a pas convenu, soyez franc et dites-nous ce que vous pensez - nous ne pouvons changer les choses que si nous sommes au courant ! Merci.**

**Veillez nous dire si vous êtes :**

Homme  Femme

Nationalité : .....

Langue : .....

1. Quand vous avez commencé avec votre mentor, étiez-vous capable de dire quels étaient vos besoins ?

Oui  Non  Pas sûr

2. Parmi tout ce que vous avez fait quand vous étiez avec le mentor, qu'est-ce que vous avez trouvé de particulièrement utile ?

3. Avez-vous fait quelque chose qui n'était pas utile ?

4. Y a-t-il quelque chose que nous auriez pu faire pour vous aider mais qui **ne** vous a **pas** été offert ?

5. Dans l'ensemble, avez-vous été satisfait avec le service donné par le projet de parrainage ?

Oui

Non

Pas sûr

**Veillez justifier votre réponse ci-dessous.**

6. Est-ce que vous recommanderiez ce service à un autre réfugié/demandeur d'asile qui vient d'arriver à Liverpool ?

Oui

Non

Pas sûr

**Merci.**