



## FORMULÁRIO DE AVALIAÇÃO DE CLIENTE

Isto é um formulário confidencial que nos ajudará a determinar se está a atingir as nossas finalidades e objectivos para o projecto. Se algo não foi correcto para si, por favor seja honesto e diga-nos o que pensa - só podemos mudar as coisas se tivermos conhecimento delas! Obrigado.

Por favor, diga-nos se é:

Homem  Mulher

Nacionalidade: .....

Idioma: .....

1. No início do tempo passado com o seu tutor, foi capaz de dizer quais eram as suas necessidades?

Sim  Não  Não tenho a certeza

2. De todas as coisas que fez com o tutor durante o tempo que passaram juntos, o que é que achou particularmente útil?

3. Houve alguma coisa que fizeram que não foi útil?

4. Houve alguma coisa em que pudéssemos ter ajudado e não foi feita?

5. No geral, ficou satisfeito com o serviço que o Projecto de Tutoria de Pares forneceu?

Sim  Não  Não tenho a certeza

Por favor, explique as razões da sua resposta no espaço abaixo.

6. Recomendava este serviço a qualquer outro refugiado/requerente de asilo político novo na área de Liverpool?

Sim  Não  Não tem a certeza

Obrigado