



working with refugees to build new lives

## PROJECTO DE TUTORIA DE PARES ANÁLISE INICIAL DE NECESSIDADES

Os tutores têm de usar este formulário no seu primeiro encontro com um novo cliente. Ajudá-lo-á a descobrir e a priorizar as necessidades do cliente com o envolvimento total do cliente. Lembre-se que só terá 3 meses com o cliente, por isso seja realista em termos do tempo que pode dispensar cada semana. Provavelmente, só vai ter tempo de atingir os primeiros cinco itens prioritários nesta lista de verificação. Fale com os trabalhadores do projecto ou com o gestor de projecto se precisar de qualquer ajuda.

ÁREA DE TRABALHO	NECESSIDADE DO CLIENTE? (Por favor, marque)	PRIORIDADE (Número 1-10)
<b>Conhecer a zona e os serviços-chave locais</b> Supermercados Lavandaria Centros de Tempos Livres/Centros de Mães e Crianças Farmácia Cabeleireiro Outras lojas/serviços .....	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	
<b>Apoio para aceder a serviços de saúde</b> Médico de Família/Centro de Saúde Dentista Optometrista	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	
<b>Conhecer a rede local de transportes (carrinhas, comboios, autocarros)</b>	<input type="checkbox"/>	
<b>Conhecer serviços locais de lazer</b> Clubes de Juventude Livrarias Centros de desporto Centros de arte	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	

Refugee Action Liverpool, Peer Mentoring Project - Needs Analysis Form

<b>Acesso a aulas de ESOL</b> (Inglês para falantes de outras línguas)	<input type="checkbox"/>	
<b>Acesso a educação</b>	<input type="checkbox"/>	
<b>Introdução a sítios locais apropriados para oração</b> Se necessário, de que religião? .....	<input type="checkbox"/>	
<b>Panorama do sistema monetário britânico</b> (por exemplo, dinheiro)	<input type="checkbox"/>	
<b>Visita ao centro da cidade</b> Zona principal de lojas Mercado de St John Estações de autocarros + rede de transportes Estação de correios principal Museus e galerias (admissão gratuita) Biblioteca principal Outras lojas/serviços .....	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	
<b>Telefones</b> Como usar um telefone público Fazer uma chamada de emergência 999	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	
<b>Acesso a outras agências relevantes</b> Gabinete de Informação ao Cidadão (CAB) Agências de Emprego (se o cliente tiver autorização para trabalhar) Sistemas de distribuição de roupas Grupos de apoio locais aos refugiados Organização de Apoio Local aos Refugiados	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	
<b>Outra necessidade identificada:</b>	<input type="checkbox"/>	

<b>AS SUAS NOTAS:</b>
-----------------------