



## FORMULARIO DE EVALUACION DEL CLIENTE

**Este es un formulario confidencial que nos ayudará a determinar si estamos cumpliendo con los objetivos y metas del proyecto. Si hubiese algo que no te parece correcto, sé honesto y haznos saber lo que piensas - ¡Sólo podemos hacer cambios si sabemos qué es lo que hay que cambiar! Gracias.**

**Por favor, dinos si eres:**

Hombre                       Mujer

Nacionalidad: .....

Idioma: .....

1. Cuando empezaste a ver a tu guía, ¿pudiste decirle tus necesidades?

Sí                       No                       No estoy seguro

2. De todas las cosas que hiciste con tu guía durante el tiempo que pasaron juntos, ¿qué fue lo que encontraste más útil?

3. ¿Realizaron alguna actividad que no fuera útil?

4. ¿Hay algo en lo que pudimos haberte ayudado y no lo hicimos?

5. A grandes rasgos, ¿estuviste contento con el servicio que el Proyecto de Guía Igualdad te brindó?

Sí

No

No estoy seguro

Por favor, escribe las razones de tu respuesta a continuación.

6. ¿Recomendarías este servicio a otros refugiados/ solicitantes de asilo nuevos en Liverpool?

Sí

No

No estoy seguro

**Gracias.**